



سازمان شهرداری و دهیاری های کشور

شماره: ۵۲۵۹۴
تاریخ: ۱۳۹۳/۱۱/۲۸

باسمه تعالی

سال اقتصاد و فرهنگ، با عزم ملی و مدیریت جهادی گرامی باد

معاونین محترم امور عمرانی استانداری های سراسر کشور

موضوع: سنجش تعامل دفاتر امور روستایی و شوراهای استانداری ها

با سلام و احترام؛

احتراماً پیرو ابلاغیه شماره ۲۵۴۱۷ مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۰۱ در خصوص ارزیابی میزان تعامل دفاتر امور روستایی و شوراهای استانداری ها با معاونت امور دهیاری ها، این معاونت ضمن بازنگری «شیوه نامه سنجش تعامل دفاتر امور روستایی و شوراهای با حوزه معاونت امور دهیاری ها»، در نظر دارد بر اساس شاخص های مندرج در این شیوه نامه (تصویر پیوست)، در ۴ شاخص اصلی و ۲۲ شاخص فرعی، میزان تعامل دفاتر موصوف با حوزه دهیاری ها را ارزیابی و از دفاتر برتر تقدیر نماید. مراتب برای آگاهی و بهره برداری حضورتان اعلام می شود.

محسن کوشی تبار

معاون امور دهیاری ها

رونوشت:

جناب آقای خندان دل ریاست محترم سازمان جهت استحضار و رهنمود لازم
جناب آقای امامی امین معاون محترم توسعه منابع و پشتیبانی برای آگاهی
جناب آقای عبدالهی مدیر کل محترم دفتر هماهنگی عمرانی و خدمات روستایی برای آگاهی
اسماعیل زیارتی نصرآبادی مدیر کل دفتر برنامه ریزی و مدیریت توسعه روستایی برای آگاهی
دفاتر امور روستایی و شوراهای استانداری های کشور برای آگاهی

«به نام خدا»

شیوه نامه سنجش تعامل دفاتر امور روستایی و شوراهای با معاونت امور دهیاریها

۱- مقدمه:

به دنبال شکل گیری و استقرار بیش از ۳۱۰۰۰ نهاد دهیاری در نقاط روستایی کشور، هدایت و راهبری صحیح و مطلوب این نهاد، جهت تحقق اهداف مورد انتظار در زمینه توسعه پایدار روستایی، از ضرورت و اهمیت بسیار بالایی برخوردار است. بدون شک در این راستا پویایی و عملکرد موثر دفاتر امور روستایی و شوراهای استانداریها، به عنوان متولیان این مهم در سطح استان، از نقش و اهمیت به سزایی برخوردار است؛ تعامل مثبت، موثر و دو سویه این دفاتر با حوزه معاونت امور دهیاریها به عنوان متولی راهبری و مدیریت دهیاریها در سطح ملی، می تواند موجبات تسریع در فرآیند دستیابی به توسعه پایدار را در مناطق روستایی کشور فراهم نماید. بر همین اساس این حوزه در نظر دارد ضمن بررسی، آسیب شناسی و سنجش میزان تعامل با دفاتر موصوف، راهکارهایی را برای تقویت و گسترش سطح تعاملات فی مابین و کاهش موانع موجود اتخاذ نماید.

۲- اهداف:

- ۱- ۲- ایجاد و افزایش انگیزه برای تلاش در راستای ارتقای مطلوبیت در انجام امور
- ۲- ۲- آسیب شناسی و شناسایی نقاط قوت و ضعف در تعامل فی مابین
- ۳- ۲- تشویق دفاتری که موفق به اخذ رتبه برتر شده اند.
- ۴- ۲- اهتمام در رفع نقاط ضعف دفاتری که امتیازات کمتری اخذ نموده اند.
- ۵- ۲- بازبینی و اصلاح فرآیندهای جاری جهت بهبود شرایط تعامل
- ۶- ۲- کمک به تسریع در فرآیند توسعه روستایی
- ۷- ۲- ترسیم عالمانه مسیر پیش رو در مدیریت و راهبری دهیاری

۳- نحوه و فرآیند انجام:

در ابتدا به منظور ارزیابی دقیق تر میزان تعامل دفاتر امور روستایی و شوراهای استانداریها جدولی با عنوان **جدول سنجش تعامل دفاتر امور روستایی و شوراهای استانداریها با معاونت امور دهیاریها**، تنظیم و پس از طرح در کارگروه های مرتبط، اخذ نقطه نظرات مدیران دفاتر امور روستایی و شوراهای استانداریها طی جلسات درون حوزه ای، جدول نهایی در ۲۲ بند (تصویر پیوست) تهیه شد. شاخص های انتخابی، توسط کارشناسان حوزه معاونت امور دهیاریها بر اساس تخصص و شرح وظایف محوله و مقیاس تعیین شده مورد سنجش و ارزیابی قرار می گیرند؛ پس از امتیازدهی کارشناسان (در بازه امتیازی بین ۰ تا ۱)، مجموع امتیازات ۲۲ بند، امتیاز هر یک از استانها را در این خصوص تعیین می نماید. نظر به تنوع استانهای کشور در وسعت، جمعیت پراکندگی، اقلیم و حتی تعداد دهیاریهای فعال، لازم بود که تقسیم بندی مشخص در این زمینه صورت پذیرد تا نتایج سنجش به واقعیت و عدالت نزدیک تر باشد. مناسب ترین شیوه برای تقسیم بندی استانها، درجه ابلاغی به استانداریها تشخیص داده شد و بر آن اساس استانها را حسب درجه

موصوف، طبق جدول ذیل تقسیم و متناسب با تعداد استانداری‌های هر گروه، تعداد دفاتر امور روستایی و شوراهای منتخب نیز تعیین شده‌اند که در نهایت تعداد ۵ دفتر به‌عنوان «دفتر امور روستایی و شوراهای برتر» معرفی می‌شوند.

درجه استانداری	تعداد استان‌ها	تعداد دفاتر منتخب
۱	۱۱	۲
۲	۱۴	۲
۳	۶	۱

همچنین به‌منظور توانمندسازی، افزایش سطح تعاملات فی‌مابین و رفع مشکلات احتمالی، چنان‌چه امتیاز نهایی دفتری از میانگین نمرات پایین‌تر شود؛ معاونت امور دهیاری‌ها طی نامه‌ای محرمانه، موارد و شاخص‌هایی را که عملکرد دفتر امور روستایی و شوراها ضعیف ارزیابی شده باشد را به معاونت امور عمرانی استانداری اعلام تا آن معاونت ضمن شناسایی نقاط ضعف، جهت مرتفع نمودن آن تلاش نماید.

۴- شاخص‌های سنجش:

شاخص‌های لحاظ شده در جدول سنجش تعامل دفاتر امور روستایی و شوراها با حوزه معاونت امور دهیاری‌ها (جدول پیوست) مشتمل بر ۴ شاخص اصلی و ۲۲ شاخص فرعی می‌باشد که مقیاس سنجش هریک از شاخص‌های ۲۲ گانه نیز به تفکیک مشخص شده‌است. شاخص‌های اصلی عبارتند از:

۱. استقرار مدیریت روستایی: این بند دارای ۴ شاخص فرعی است و به منظور سنجش دفتر امور روستایی و شوراها در زمینه‌هایی همچون راه‌اندازی دهیاری‌ها، نوآوری در امور دهیاری‌ها و شرکت‌های تعاونی دهیاری‌ها پیش‌بینی شده است.

۲. عمران و خدمات روستایی: دارای ۷ شاخص فرعی است که از طریق آن‌ها تعامل دفاتر امور روستایی و شوراها در امور عمرانی و خدمت‌رسانی به دهیاری‌ها سنجیده می‌شود.

۳. مدیریت مالی: با ۴ شاخص فرعی، کلیه امور مالی مرتبط با دهیاری‌ها (اعتبارات، ساماندهی مسئولین امور مالی و حقوق و مزایای دهیاران) را مورد سنجش قرار می‌دهد.

۴. سایر: با ۷ شاخص فرعی به سنجش میزان همکاری و تعامل پیرامون تکمیل بانک اطلاعاتی، ماهنامه دهیاری‌ها، پاسخگویی به مکاتبات، نشست‌ها، کارگروه‌ها و بازدید از دهیاری‌ها می‌پردازد.